

## ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее – Оферта) представляет собой официальное предложение Индивидуального предпринимателя Калашниковой Валерии Витальевны (далее Оферент), в адрес неограниченного круга физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключить с Оферентом договор купли-продажи дистанционным способом на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

Текст Оферты содержит все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

### 1. ТЕРМИНОЛОГИЯ.

Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте Оферты, понимается следующее:

**Оферта** – предложение Оферента, адресованное неограниченному кругу физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

**Договор оферты** – акцептованное (принятое) Клиентом предложение заключить договор купли-продажи дистанционным способом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

**Акцепт Оферты** – принятие Клиентом условий настоящей Оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

**Клиент** – любое физическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, изъявившие желание заключить с Оферентом договор розничной купли-продажи дистанционным способом.

**Оферент** – Индивидуальный предприниматель Калашникова Валерия Витальевна (ИП Калашникова Валерия Витальевна).

**Товар** – любая вещь, не ограниченная в обороте, свободно отчуждаемая и переходящая от одного лица к другому по договору купли-продажи.

**Каталог** – перечень Товаров, представленных к продаже в Интернет-магазине rukodeling.ru (далее – Интернет-магазин).

**Интернет-магазин** – сайт Оферента, расположенный в сети интернет по адресу <https://rukodeling.ru/>, предназначенный для заключения договоров розничной купли-продажи дистанционным способом на основании ознакомления Клиента с предложенным Оферентом описанием Товаров и на условиях настоящей Оферты.

**Описание товара** – перечень существенных характеристик предлагаемого к продаже Товара, достаточный для осуществления Клиентом выбора.

**Заказ** – одна или несколько товарных позиций из ассортиментного перечня Каталога, выбранная(ые) и указанная(ые) Клиентом, как желаемые к приобретению в Интернет-магазине.

**Персональный раздел** – закрытая часть сайта, доступная Клиенту после его регистрации на сайте и ввода идентификационных данных (логина и пароля). Данный раздел сайта содержит информацию по Заказам Клиента, сформированным с

использованием данной регистрационной записи, включая, но не ограничиваясь: комментарии к таким Заказам, персональные данные Клиента.

**Пункт выдачи заказов** – помещение, в котором осуществляется выдача Клиентам Заказов.

**Стороны/Сторона** – Оферент и Клиент при совместном/по отдельности упоминании.

**Уполномоченный представитель Оферента** – третье лицо, наделенное Оферентом полномочиями на осуществление действий на передачу, доставку Заказов и на подписание соответствующих документов от имени Оферента в рамках исполнения настоящей Оферты.

## **2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.**

**2.1.** Оферент обязуется поставить, а Клиент принять и оплатить заказанный Товар в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой, по цене, указанной в Описании товара на момент оформления Заказа.

**2.2.** Совершая Заказ в Интернет-магазине, Клиент подтверждает, что он знаком и согласен с условиями Договора оферты, условия ему понятны.

## **3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА.**

**3.1.** Оформление Заказа в Интернет-магазине доступно следующими способами:

**3.1.1.** Оформление с предварительной регистрацией на сайте;

**3.1.2.** Оформление Заказа на сайте без регистрации (через форму моментального заказа);

**3.1.3.** Оформление Заказа по телефону +7 (499) 391-13-75.

**3.2.** При оформлении Заказа с предварительной регистрацией Клиент получает доступ в Персональный раздел. В Персональном разделе Клиента отображается информация обо всех совершенных Заказах, комментарии к таким Заказам, выполненные Сторонами при оформлении Заказа, а также при его последующей обработке.

**3.3.** Для целей регистрации Клиент указывает следующие персональные данные: ФИО, адрес доставки Заказа (кроме случаев самостоятельного вывоза Заказа из выбранного Клиентом Пункта выдачи заказов), адрес контактной электронной почты, номер контактного телефона (если требуется при выбранном способе доставки).

**3.4.** При оформлении Заказа без регистрации, в том числе посредством телефонной связи, Клиент предоставляет данные об адресе доставки Заказа, ФИО, номер контактного телефона.

**3.5.** В момент оформления Заказа Клиент имеет возможность выбора способа доставки Заказа из перечня, расположенного на сайте Оферента по адресу: <https://rukodeling.ru/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0.html>, а также способа оплаты из перечня, расположенного на сайте Оферента по адресу: <https://rukodeling.ru/%D0%BE%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B0.html>.

**3.6.** Изменение состава Заказа Клиентом в части добавления в него товаров возможно до осуществления отправки Заказа Клиенту в течение 10 (десяти) календарных дней с момента его оформления. По истечении указанного срока добавление товаров в Заказ возможно в исключительных случаях с разрешения Оферента.

**3.7.** Цена на Товар, входящий в состав Заказа, фиксируется в момент оформления такого Заказа. В случае добавления в Заказ новых товарных позиций, цена на них фиксируется в момент их первого добавления в оформленный Заказ, что также означает, что при добавлении Товара, ранее удаленного из этого же Заказа, а также в случае добавления дополнительных экземпляров того или иного Товара в Заказ, стоимость единицы такого Товара может отличаться от текущей стоимости Товара, указанной на Сайте Оферента как в большую, так и в меньшую сторону.

#### **4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ.**

4.1. Оферта считается акцептованной, а договор оферты заключенным в момент получения Оферентом сообщения от Клиента о намерении заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

#### **5. ПОРЯДОК И СРОК ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА.**

5.1. Срок формирования Заказа зависит от фактического наличия выбранного Клиентом Товара на складе Оферента и/или на складах третьих лиц (Поставщиков).

5.2. В случае выбора Клиентом способа оплаты в виде предварительной оплаты Товара, формирование Заказа начинается с момента поступления денежных средств на расчетный счет Оферента.

5.3. На странице Описания товара, а также на страницах Каталога указывается информация о наличии Товара.

5.4. В случае отсутствия Товара на складе Оферента и на складах поставщиков, в поле «Наличие» может быть указано: «Нет в наличии».

#### **6. ПОРЯДОК И СРОК ДОСТАВКИ ЗАКАЗА.**

6.1. Доставка Заказа Клиенту осуществляется одним из следующих способов:

6.1.1. Доставка до указанного Клиентом Пункта выдачи заказов. Перечень Пунктов выдачи заказов размещен на сайте Оферента по адресу: <https://rukodeling.ru/%D0%B4%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B0%D0%B2%D0%BA%D0%B0%D1%81%D0%B0%D0%BC%D0%BE%D0%B2%D1%8B%D0%B2%D0%BE%D0%B7.html>.

6.1.2. Доставка сторонней курьерской службой до адреса, указанного Клиентом.

6.1.3. Доставка до указанного Клиентом отделения связи ФГУП «Почта России».

6.2. Стоимость и сроки доставки зависят от выбранного Клиентом способа доставки.

6.3. Ориентировочные сроки доставки рассчитываются при введении адресных данных на сайте Оферента по адресу: <https://rukodeling.ru/checkout/cart/>.

6.4. Точная стоимость доставки Заказа указывается на странице оформления Заказа, или называется работником Оферента в случае оформления Заказа посредством телефонной связи.

6.5. В случае курьерской доставки Заказа, время ожидания курьером не должно превышать 15 (пятнадцати) минут.

6.6. Доставка Заказа до выбранного Клиентом Пункта выдачи заказов или иного указанного Клиентом места доставки всегда осуществляется третьими лицами.

#### **7. СРОК ХРАНЕНИЯ ЗАКАЗА.**

7.1. Срок хранения Заказа в Пункте выдачи заказов ограничен.

7.2. Срок хранения заказов в каждом отдельном Пункте выдачи заказов указывается на странице описания такого Пункта выдачи заказов на Сайте Оферента.

7.3. Исчисление срока хранения Заказа начинается со дня поступления Заказа в выбранный Клиентом Пункт выдачи заказов.

#### **8. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ ЗАКАЗА.**

8.1. Оферент или третье лицо, осуществляющее доставку Заказа, уведомляет Клиента о поступлении его Заказа в Пункт выдачи заказов/отделение почтовой связи.

8.2. В момент передачи предоплаченного Заказа Клиент обязан представить документ, подтверждающий его право на получение Заказа. По факту получения такого Заказа Клиент подписывает документ, подтверждающий получение Заказа, а уполномоченное лицо Оферента передает Клиенту Заказ.

**8.3.** В момент передачи не оплаченного Заказа Клиент называет номер Заказа, уполномоченное лицо Оферента принимает от Клиента наличные денежные средства или оплату с использованием банковской карты (в случае оснащенности Пункта выдачи заказов (наличием у курьера) соответствующими техническими устройствами) и передает Клиенту Заказ и кассовый чек, Клиент производит проверку Заказа и подписывает документ, подтверждающий получение Заказа.

**8.4.** В случае если Клиент не забирает Заказ в течение обозначенного срока, такой Заказ возвращается на склад Оферента. Повторная доставка такого Заказа оплачивается отдельно.

## **9. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА. ПОРЯДОК И СРОК ВОЗВРАТА ТОВАРА.**

**9.1.** Клиент имеет право отказаться от Товара в любой момент до его передачи и в течение семи дней после передачи.

**9.2.** Возврат Товара возможен в случаях:

**9.2.1.** Брака;

**9.2.2.** Пересортицы, недовложения, излишков, недостатков качества, комплектности Товара;

**9.2.3.** По иным причинам.

**9.3.** В случае обнаружения брака Товар подлежит возврату в течение гарантийного срока или срока годности Товара, а в случае если такой срок не установлен, в течение разумного срока.

**9.4.** Претензии в части нарушения условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, принимаются срок, не превышающий двадцати дней с момента получения Товара.

**9.5.** Возврат Товара надлежащего качества осуществляется в случае изъявления Клиентом желания его вернуть в срок, не превышающий семи дней с момента получения Товара при условии сохранения его товарного вида.

**9.6.** Товары, перечисленные в Постановлении Правительства РФ от 19 января 1998 года №55, возврату не подлежат.

**9.7.** В случае обнаружения недостатков, перечисленных в пп. 9.2.1., 9.2.2. настоящей Оферты, расходы по возврату Товара несет Оферент.

**9.8.** В случае возврата Товара надлежащего качества в связи с отказом Клиента от Заказа/части Заказа, расходы на его доставку до Оферента возлагаются на Клиента. Если Клиент не заберет Заказ в срок, указанный Оферентом с учетом положений п. 7.1. настоящей Оферты, данное действие считается Оферентом отказом Клиента от Товара и его возврат на склад Оферента оплачивается Клиентом.

**9.9.** Для подтверждения факта брака и принятия решения по процедуре возврата денежных средств, уплаченных за товар, Оферент вправе потребовать от Клиента фотографическое изображение бракованного товара.

**9.10.** В случае отказа Клиента от получения Заказа два раза и более Оферент оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Клиенту в выполнении (формировании и доставке) Заказа до получения Оферентом предварительной оплаты за Заказ.

**9.11.** В случае возврата Товара по причине нарушения Оферентом условий договора о количестве, ассортименте, качестве, комплектности, тары и (или) упаковки Товара, возврат такого Товара осуществляется в следующем порядке:

**9.11.1.** Если возвращаемый в порядке п. 9.11. настоящей Оферты Заказ был получен с использованием услуг ФГУП "Почта России", возврат Товара осуществляется тем же способом (посредством почтового отправления в адрес Оферента).

**9.11.2.** Если Заказ был получен в Пункте выдачи заказов, возврат по согласованию Сторон осуществляется через тот же Пункт выдачи заказов, которым был выдан Заказ, другой Пункт выдачи заказов или посредством отправления через ФГУП "Почта России".

**9.11.3.** Если Заказ был доставлен курьерской службой, с которой у Оферента или Клиента имеются договорные отношения, возврат Товара по согласованию Сторон осуществляется посредством отправления через ФГУП "Почта России" или через Пункт выдачи заказов.

**9.12.** При возврате Товара в порядке п. 9.11. настоящей Оферты, возврат осуществляется за счет Оферента. Оферент не возмещает Клиенту расходы на проезд до места получения/возврата товара. Если способ возврата Товара, выбранный Клиентом, отличается от указанных в п.п. 9.11.1. - 9.11.3. настоящей Оферты, он подлежит обязательному согласованию с Оферентом. В таком случае, способ возврата Товара определяется Оферентом из способов, доступных Оференту, исходя из принципа целесообразности расходов на возврат. В случае отсутствия такого согласования, Оферент оставляет за собой право не возмещать Клиенту расходы на возврат Товара.

## **10. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.**

**10.1.** Требование Клиента о возврате денежных средств за Товар считается оформленным надлежащим образом, если оно позволяет однозначно определить способ возврата, платежные реквизиты, на которые должен осуществляться возврат (адрес получателя в случае почтового перевода), ФИО Клиента - получателя денежных средств, а также сумму, подлежащую возврату.

**10.2.** Если Клиент зарегистрирован на сайте Оферента, требование о возврате денежных средств, по выбору Клиента, может быть заявлено на сайте Оферента, отправлено на электронный адрес Оферента или представлено на бумажном носителе. Денежные средства в этом случае подлежат возврату на реквизиты, указанные Клиентом.

**10.3.** Если Клиент не зарегистрирован на сайте Оферента, требование о возврате денежных средств может быть оформлено путем формирования Заявки на возврат денежных средств Оферентом посредством телефонной связи или электронных каналов связи, или представлено на бумажном носителе. В данном случае денежные средства возвращаются посредством отправления почтового перевода на адрес, по которому осуществлялась или должна была осуществляться доставка Заказа.

**10.4.** Если Оферент не имеет возможности идентифицировать лицо, изъявляющее желание вернуть денежные средства за Заказ, или не обладает необходимой и достаточной информацией относительно иных данных Клиента, Оферент в любом случае требует оформления Заявления на бумажном носителе с указанием вышеобозначенных сведений, необходимых Оференту для исполнения обязательств по возврату денежных средств.

**10.5.** Денежные средства, уплаченные за Товар, подлежат возврату Клиенту в срок, не превышающий десять рабочих дней с момента поступления в адрес Оферента соответствующего требования Клиента. При этом такое требование считается принятым Оферентом исключительно после возврата Товара на склад Оферента, а в случае, предусмотренном п. 10.6. настоящей Оферты, после получения экспертного заключения о наличии производственного брака.

**10.6.** В случае наличия спора о браке, денежные средства за Товар подлежат возврату по факту получения экспертного заключения.

**10.7.** Моментом исполнения обязательств по возврату Клиенту денежных средств, уплаченных за Товар, признается, в зависимости от способа возврата день списания денежных средств с расчетного или иного счета Оферента.

**10.8.** В случае если Заказ был предварительно оплачен, и с Клиента в порядке п. 8.4. настоящей Оферты подлежит взысканию сумма расходов на доставку Заказа до склада Оферента, такая сумма удерживается из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту. В случае недостаточности полученных от Клиента денежных средств на покрытие расходов на доставку Заказа, остаток взыскивается с Клиента в установленном Законом порядке.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

**11.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

**11.2.** Оферент не несет ответственности за изменение комплектности Товара, при одностороннем его изменении производителем такого Товара.

**11.3.** В случае необходимости повторной курьерской доставки по вине Клиента, такая доставка оплачивается дополнительно.

**11.4.** Оферент несет ответственность за качество Товара и своевременность его доставки в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

**11.5.** Оферент не несет ответственности за недостоверность информации, предоставленной поставщиком Товара о его свойствах, характеристиках, комплектности.

**11.6.** Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон.

**11.7.** Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

## **12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

**12.1.** Осуществляя регистрацию на сайте или предоставляя данные иным способом, Клиент подтверждает передачу своих персональных данных Оференту своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, в том числе, передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора оферты (транспортным компаниям, агентам, компаниям, предоставляющим услуги почтовой связи, услуги курьерской доставки Заказов и т.д.).

**12.2.** Оферент подтверждает, что переданные Клиентом персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора оферты.

**12.3.** Рассылка информационных писем Оферента на адрес электронной почты, указанный Клиентом, производится только после получения соответствующего волеизъявления Клиента.

**12.4.** Подтверждением согласия на получение писем, касающихся формирования и отгрузки Заказа, является факт оформления Заказа.

**12.5.** Клиент подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных Клиенту понятны.

## **13. РЕКЛАМАЦИИ.**

**13.1.** Рекламации принимаются Оферентом по адресу: 117042, г. Москва, ул. Южнобутовская 62-129, ИП Калашникова Валерия Витальевна.

**13.2.** Срок ответа на Претензию Клиента не превышает тридцати календарных дней с момента получения соответствующей рекламации.

## **14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**14.1.** Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Интернет-магазина и действует до ее замены новой Офертой.

**14.2.** Описание Товара предоставляется поставщиком или производителем. В случае содержания в описании указания на эксклюзивность тех или иных потребительских свойств Товара, материалов, из которых он изготовлен, или сравнения любых иных качественных и/или количественных показателей, отражающих субъективную оценку, с иными товарами, находящимися в гражданском обороте, следует понимать, что такое

сравнение приводится на основании данных, имеющих у составителя такого описания, и не может рассматриваться как безусловная истина.

**14.3.** Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**14.4.** Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

**14.5.** В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение судебных органов, согласно установленной законодательством Российской Федерации подсудности.